

Почта



Календари



Заметки



Задачи



## COMMUNIGATE Pro

UNIFIED COMMUNICATIONS PLATFORM

Все в одном для коммуникационных возможностей:  
почта, календари, заметки, задачи, чаты, телефония,  
корпоративное облако, контакт-центр



Чаты



Телефония



Корпоративное облако



Контакт-центр

### Универсальность

- Российские операционные системы Astra Linux, Альт, РЕД ОС, ROSA и др.
- Зарубежные операционные системы Microsoft Windows, macOS X
- Свободные операционные системы FreeBSD, Solaris, Debian, Ubuntu, Red Hat, Cent OS и др.

### Интеграция

- Системы ВКС
- CRM, СЭД, ECM, ERP, SIEM, DLP
- Офисные пакеты российского и зарубежного производства
- Корпоративные порталы и системы
- Чат-боты, голосовые помощники Яндекс.Алиса, Google Assistant и др.
- Мессенджеры Telegram, WhatsApp, VK Messenger, WeChat, Line и др.
- Открытый API

### Масштабирование и отказоустойчивость

- Десятки и сотни миллионов пользователей в больших кластерных системах
- Динамические отказоустойчивые (99,999%) кластеры для масштабирования без остановки сервисов
- Спроектирована для высоких нагрузок и работы в открытых сетях

### Импортозамещение

- ПО внесено в реестр Минкомсвязи и сертифицировано ФСТЭК России
- Собственный программный код, написанный «с нуля»

### Финансовая эффективность

- От 2 до 15 раз выгоднее решений других вендоров
- Низкие расходы на аппаратную часть — 4 ядра, 8 Гб оперативной памяти для 10000 пользователей
- Низкие расходы на продление лицензий и услуги технической поддержки

### Экосистема

- Desktopный, Web и мобильный клиенты Samoware
- Плагины для повышения безопасности и создания резервных копий
- Партнерские решения на базе платформы CommuniGate Pro: «Защищенная почта», Logrus, корпоративные ассистенты
- Собственный встроенный язык программирования CG/PL, собственные протоколы XIMSS, библиотека скриптов и открытый API для создания собственных решений



## Электронная почта

- Кастомизированные Web-интерфейсы пользователей
- Поддержка всех стандартных почтовых клиентов IMAP, POP3, SMTP, XIMSS
- MAPI-коннектор для подключения клиентов Microsoft Outlook
- Переадресаторы, алиасы, группы рассылки, клиентские и серверные правила автоматической обработки почты
- Интеграция с календарями, контактами, заметками и задачами
- Мультидоменная архитектура



## Чаты

- Поддержка клиентов на основе XMPP/Jabber
- Отправка SMS из любого IM клиента
- Многопользовательские чаты
- Статусы присутствия
- Запись и отправка аудиосообщений, воспроизведение аудиофайлов
- Добавление и подключение к серверным мульти-чатам
- Интеграция с мессенджерами, социальными сетями, ботами, чат-ботами



## IP-Телефония

- Полноценная PBX (ATC)
- Поддержка SIP
- Аудио- и видеозвонки
- Демонстрация рабочего стола или приложения
- Возможность организации записи и прослушивания звонков
- Встроенный биллинг и интеграция со сторонними решениями
- IVR: голосовое меню, иерархия любой глубины
- Голосовая почта
- Конференции



## Контакт-центр

- Простая настройка и администрирование
- Ролевая модель: администратор, супервайзер, агент
- Контроль очередей вызовов в режиме реального времени
- Автоматическое распределение вызовов между операторами, работа сразу с несколькими очередями
- Детальная статистика звонков и генерация отчетов, в том числе графических
- Встроенные карточки клиента и возможность интеграции с CRM/БД
- Интерактивное голосовое меню
- Интеграция с мессенджерами



## Корпоративное облако

- Индивидуальное хранилище для каждого пользователя
- Настройка прав доступа для отдельных пользователей и групп
- Совместное чтение и редактирование данных
- Отправка файлов ссылкой или вложением
- Общий доступ к файлам по ссылке
- Шифрование папок
- Доступ к хранилищу по FTP, Web-DAV, HTTP, CIFS
- Интеграция с популярными облачными хранилищами: Яндекс Диск, OneDrive и др.
- Глубокая интеграция с остальными сервисами платформы



## Совместная работа

- Почта: подписка на папки, делегирование, поддержка одновременного доступа с нескольких клиентов
- Календари: подписка и делегирование поддержка ресурсных, общих и модерируемых календарей
- Задачи: назначение делегирование и отслеживание
- Персональные и общие облака файлов, предоставление прав доступа, интеграция файловых хранилищ с офисными пакетами (совместная работа с документами)



## Безопасность

- Аутентификация пользователей (в т. ч. двухфакторная)
- Поддержка работы служб RADIUS
- LDAP-сервер и LDAP-клиент
- Механизм внешней аутентификации, в т. ч. готовые утилиты синхронизации с Active Directory, Free IPA, Samba DC, Open LDAP
- Средства шифрования SSL/TLS (в том числе ГОСТ), безопасная почта S/MIME
- Плагины антиспам, антивирус
- Защита от подбора паролей, защита от DDoS атак
- Анти-спам, антифишинговые фильтры



## Администрирование

- Веб-интерфейс для администрирования сервера или отдельного домена
- Admin Panel — панель для выполнения массовых действий
- CLI/API интерфейс для автоматизации управления
- SNMP агент для удаленного мониторинга
- Возможность осуществления миграции по стандартным протоколам, утилиты миграции по протоколам MAPI и EWS
- Возможность управления плагинами



## Техподдержка

- Помощь в установке и интеграции
- Базовая техподдержка по электронной почте и в чате на официальном сайте
- Дополнительная техподдержка 24/7
- Персональный SLA

**COMMUNIGATE** SYSTEMS

АО «СталкерСофт»  
123060, Москва, улица Маршала Рыбалко, д. 2к8  
Тел.: +7 (499) 271-3154 • www.communicate.ru